TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS.

Este instrumento tem validade em todos os veículos da empresa MOTO AQUI na locação de veículos em todo o território nacional, denominado CONTRATO.

1-DEFINIÇÕES.

- 1. Acidente é a ocorrência da acontecimentos, involuntários e casuais, envolvendo o veículo alugado.
- 2. Contrato: é o presente instrumento, que define as regras gerais aplicadas nas locações de veículos em território nacional.
- 3. Demonstrativo de Contrato, é o documento que identifica cada locação específica realizada o qual contempla o plano escolhido, os dados do veículo, preços, prazos e demais condições contratadas.
- 4. Tarifário: é o documento que identifica os preços praticados pela Locadora, podendo ser alterado a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio e sempre disponível no site oficial da locadora.
- 5. Locadora; é a pessoa jurídica de direito privado, cuja razão social, obrigatoriamente, constará no Demonstrativo de Contrato e será sempre, a única e exclusiva responsável pela operação dos Contratos que vier a celebrar.
- 6. Locatário ou Cliente: é a pessoa física identificada no Demonstrativo de Contrato, responsável pelo integral cumprimento da contratação da locação de veículos.
- 7. Caução (ou depósito de Segurança): é o valor da garantia paga pelo locatário para realização da locação.
- 8. Downgrade: alteração do tempo do contrato ou categoria do veículo locado, tendo como efeito a diminuição do tempo de duração do veículo contratual previamente estabelecido ou redução de tarifa pela opção por veículo de categoria inferior.
- 9. Manutenção Preventiva: obrigação da locadora, que diz respeito a reparar itens do veículo considerados como desgaste natural por uso regular, desde que o locatário o apresente na sede agendada a tempo e mofo definidos pela locadora.
- 10. Manutenção Corretiva: obrigação devida pelo cliente, para reparação do veículo quando da locorrência de avarias, sinistros, desgaste prematuro ou defeitos decorrentes de mau uso, independentemente de culpa ou dolo; e realizada a critério exclusivo da locadora no intuito de manter os veículos em boas condições.
- 11. Plano de locação: é o plano escolhido pelo locatário, quando da contratação e estará definido no Demonstrativo de Contrato, incluindo período, valor, modelo de veículo e condições de locação.

2-OBJETO

2.1 O Objeto do presente Contrato é a locação de veículo de propriedade, posse, uso ou gozo da Locadora por prazo determinado, para uso exclusivo e território nacional e dentro da área de circulação definida pela locadora, o qual será entregue com todos os equipamentos do veículo exigidos pelo Código de Trânsito Brasileiro, conforme confirmado e aceito pelo Locatário, pelo simples ato de sua retirada.

3-REQUISITOS PARA LOCAÇÃO

- 3.1 O locatário deverá obrigatoriamente:
- 3.1 ter mais de 18 (anos) anos e comprovar tal condição por meio de documento pessoal com foto, que contenha o número do CPF, no momento da locação do veículo;
- 3.1.2 possuir e apresentar sua CNH (carteira nacional de Habilitação) para o tipo de veículo a ser locado, válida e emitida em território nacional
- 3.1.3 possuir ou alugar garagem fechada e em local seguro para estacionar o veículo;
- 3.1.4 estar apto a conduzir o veículo alugado, em conformidade com a legislação de trânsito;
- 3.1.5 concordar com os termos do presente contrato, inclusive no tocante às regras de bloqueio e penalidades previstas;
- 3.1.6 não ter pontuação na carteira de habilitação acima do máximo permitido pela legislação.
- 3.2 No caso de Locatário estrangeiro, em linhas gerais, aplicam se as mesmas regras a serem observadas pelo Locatário do presente Contrato. O locatário estrangeiro de País integrante do Mercosul, sem passaporte, fica obrigado apresentar documentos originais da ficha de entrada no País emitida pela Polícia Federal, e Cédula de Identidade do País de origem. Será obrigatório o locatário estrangeiro possuir Carteira de Habilitação emitida em território nacional no Brasil.

<u>4-FINALIDADE DA LOCAÇÃO E DEFINIÇÕES DE MA</u>U USO.

- 4.1 O veículo alugado deverá ser utilizado única e exclusivamente para fins lícitos, observadas as características e o limite da capacidade imposta pelo fabricante do veículo.
- 4.2 O veículo alugado não poderá ser objeto de mau uso, má conduta, má direção, conduta danosa ao veículo, desrespeito ao dever de cuidado e zelo do objeto locado, assim considerado:
- 4.2.1 Sublocar ou emprestar á terceiros de qualquer natureza, bem como manifestar intenção de fazê-lo por meio de comunicação, anúncio/ e ou negociação,
- 4.2.2 Praticar manobras ou malabarismo, participar de testes, provas de velocidade, competições de qualquer espécie ou provas desportivas, apostas, rachas, empinar o veículo ou equilibrá-lo sobre uma das rodas (RL dar grau de moto), acelerar desnecessariamente(tirar de / cortar giro de motor), buzinar de forma inadequada, ou qualquer ato em descumprimento das leis de trânsito:
- 4.2.3 Exceder a quilometragem de manutenção preventiva definida pela locadora, conforme poderá ser averiguado pela locadora por meio do sistema de rastreamento de GPS, do hodômetro, ou estimado pelo veículo e período;
- 4.2.4 Realizar qualquer reparo do veículo por conta própria ou alteração de suas características;

- 4.2.5 Modificação, remoção, substituição e/ou inclusão de quaisquer peças, equipamentos e acessórios ao veículo, incluindo, mas não se limitando a suporte baú, lâmpadas de farol, carregador de celular, sistema de som, escapamento, filtros, mangote, guidão, adesivos etc.
- 4.2.6 Os acessórios, quando possível e expressamente autorizadas pela Locadora, serão adquiridas pelo locatário, e instalados pela Locadora, sem custos adicionais de instalação ao locatário.
- 4.2.7 Adulterar ou violar o hodômetro ou outro equipamento utilizado para medir a quilometragem de rodagem:
- 4.2.8 Ultrapassar os limites de circulação informado pela Locadora, afastando-se do raio ou área de circulação determinada
- 4.2.9 Negligência a guarda do veículo, incluindo, mas não se limitando a: estacionar o veículo com chave na ignição, não acionar todas as travas do veículo, não utilizar cadeado e/ ou corrente, pernoitar veículo fora de garagem segura, estacionar em local seguro.
- 4.2.10 Omitir, não comunicar de imediato, ou prestar falsa informação sobre situações como furto, roubo, apreensão, apropriação indébita, acidentes;
- 4.2.11 Não comparecer a convocação da Locadora em até 24 horas (vinte e quatro horas) quando o Locatário for chamado por qualquer razão, como para realizar reparos necessários ou recalls, prestar esclarecimento, ou substituir o veículo;
- 4.2.12 Transportar bens ilícitos ou realizar transporte ilegal de quaisquer bens, transportar explosivos, combustíveis e/ou materiais químicos, ou inflamáveis transportar pessoas e/ ou bens além da capacidade informada pelo fabricante do veículo ou legislação pertinente;
- 4.2.13 Conduzir sob efeito de álcool, narcóticos, entorpecentes, medicamentos que possam afetar a capacidade de condução do veículo e/ ou outra substância psicoativa que determine dependência e/ ou afete habilidade motora, bem como autorizar ou entregar a condução do veículo alugado a pessoa sob tais efeitos;
- 4.2.14 Abastecer o veículo com combustível ou qualquer substância em desacordo com o informado pelo fabricante ou de má qualidade;
- 4.2.15 Participar de perseguição policial, fuga, ou realizar qualquer atividade criminosa ou ilegal;
- 4.2.16 Realizar instrução de pessoas não habilitadas e/ ou treinamentos de motoristas para qualquer situação;
- 4.2.17 Guinchar ou rebocar outro veículo;
- 4.2.18. Trafegar em dunas, praias, e/ ou minerações de qualquer tipo ou natureza, ou submergir total ou parcialmente o veículo em água e afins.
- 4.2.19 Agravar danos ao veículo por circular com luzes de advertência acessas no painel de instrumentos ou com qualquer indício de mau funcionamento, incluindo, mas não se limitando a: nível de óleo do motor baixo, sinais de vazamento de óleo, ruído ou fumaça incomum no motor, câmbio, embreagem, direção ou freios, independentemente do período.
- 4.2.20 Descumprir quaisquer das restrições constantes da legislação em vigor/ e ou neste Contrato.
- 4.2.21 Qualquer hipótese em que o cliente incorrer em suspensão ou descredenciamento conforme previstos no site: www.motoaqui.com.br obedecendo os termos e condições de uso.

4.3 Em qualquer das hipóteses acima, o <u>CONTRATO SERÁ RESCINDIDO</u> <u>IMEDIATAMENTE</u> e serão aplicados o bloqueio do veículo e cobrança das penalidades devidas e previstas em Tarifário.

5-VALOR DA LOCAÇÃO, PAGAMENTO E OUTRAS DESPESAS QUE SE FOREM NECESSÁRIAS.

- 5.1 O pagamento inicial da locação será realizado no momento da reserva realizada via site, podendo ser pago pelos meios de pagamento aceitos pela Locadora e incluirá o valor da caução e da primeira semana de locação, de acordo com o plano escolhido pelo locatário, em até 1(um dia) útil antes da retirada do veículo ou no prazo necessário para compensação do boleto bancário ou outro meio de pagamento.
- 5.2 O pagamento da locação será feito semanalmente, pelo site, durante o período de locação do veículo pelos mesmos meios descritos acima, ficando a locadora autorizada a cobrar os valores devidos diretamente, via bancos ou debitar automaticamente os valores em seu cartão de crédito, por meio do sistema de assinatura em arquivo, ainda que as obrigações tenham sido apuradas após o encerramento do Contrato.
- 5.2.1 O pagamento por boleto, quando disponibilizado pela locadora, estará disponível apenas para pagamentos antecipados, no mínimo dois dias antes do vencimento.
- 5.2.2 Nos contratos acima de doze meses, o valor da locação será corrigido automaticamente pela variação positiva do índice Nacional de Preços ao Consumidor (IPCA), publicado pelo IBGE, ou qualquer outro índice que a Locadora entenda como devido.
- 5.2.3. Na hipótese de renovação da locação, o locatário obriga-se a quitar toda a locação anterior até o primeiro dia do novo período e estará sujeito aos valores atualizados e vigentes a época da renovação.
- 5.2.4 A locadora pode, a qualquer tempo, realizar cobranças de valores devidos e ainda não pagos. O não envio das cobranças na periodicidade contratada não desabona a responsabilidade do locatário de realizar os pagamentos a tempo e modo, conforme previsto neste contrato.
- 5.3 O valor total da locação é composto pelo pagamento inicial a locação e a soma dos itens apuráveis, cujos valores ficam definidos em Tarifário, no fechamento do Contrato ou na eventual rescisão do Contrato tais como:
- 5.3.1 Avarias e indenizações; se forem constatadas avarias no veículo/ locado e ou danos a terceiros, a qualquer tempo, inclusive quando da sua devolução, serão cobrados do locatário os valores atinentes às peças substitutivas e ao reparo das avarias e indenizações á terceiros.
- 5.3.2 Coparticipação na reparação a terceiros: A critério exclusivo da locadora, a cobrança realizada ao cliente por danos causados a terceiros poderão ser limitada ao valor definido como coparticipação em Tarifário.
- 5.3.3 Multas decorrentes de infração de trânsito será cobrado do locatário o valor integral da multa de trânsito, imediatamente quando do recebimento pela Locadora da sua atuação, que poderá ser acrescido em 20% (vinte por cento), a título de custos operacionais da Locadora.
- 5.3.4 Cancelamento da penalidade NIC caso o locatário opte por não ser indicado como condutor da infração de trânsito e inicie o processo de Não Indicação de Condutor (NIC), vindo em seguida a desistir do processo, solicitando cancelamento do processo NIC, será cobrada o custo de reversão da penalidade NIC devido:

- 5.3.5 Chave ou miolo, quando a chave da moto não for devolvida junto ao veículo for perdida, ou o miolo for avariado, será cobrado o reembolso da despesa para confecção de uma nova chave ou substituição dos miolos de chave de acordo com o valor cobrado pelo prestador de serviço Tarifário.
- 5.3.6 Mau uso ou conduta: poderá ser cobrada em valor determinado em Tarifário sempre que ocorrer qualquer hipótese prevista na cláusula 4.2
- 5.3.7 Bloqueio por inadimplência, mau uso ou negligência de manutenção: será cobrado o valor previsto em Tarifário dos custos operacionais de bloqueio caso a Locadora proceda o bloqueio do veículo por culpa exclusiva do Locatário, incluindo, mas não se limitando, aos casos de inadimplemento, mau uso, e não cumprimento das manutenções estipuladas;
- 5.3.8 Assistência no local. Será cobrado o valor constante em Tarifário nas situações em que a Locadora decidir prestar, por meios próprios ou por terceiros, assistência em local solicitado pelo Cliente; por exemplo, para conserto de pneu furado, assistência mecânica, ou substituição de veículo avariado por dano mecânico, acidente, pane seca (falta de combustível ou de bateria do veículo)
- 5.3.8.1 Conserto de Pneu/roda: taxa cobrada do locatário quando a locadora prestar serviço de substituição de pneu/ roda no local do cliente, em razão de pneu furado ou qualquer avaria no conjunto pneu/ e/ou roda;
- 5.3.8.2 O cliente deverá uma taxa sempre que solicitar serviço emergencial de substituição de chaves ou miolo.
- 5.3.9 Apreensão do veículo: o cliente deverá reembolsar as despesas da locadora para liberação e recuperação da moto, além das taxas cobradas pelos órgãos competentes, quando de apreensão e/ ou remoção para pátio;
- 5.3.10 Recolhimento do veículo. Será devida pelo Locatário a taxa de Recolhimento, no valor estabelecido em Tarifário, quando houver a necessidade de retirada o veículo, a cada ocorrência, incluindo, mas não se limitando às regras seguintes hipóteses: I- Inadimplência de pagamento; II-Não devolução do veículo na data acordada; III- Não comparecimento á Manutenção Preventiva ou á convocação da Locadora para manutenção ou recall dentro do prazo estipulado; IV. Desrespeito á área limite de circulação imposta contratualmente; V. Descuido com segurança do veículo e/ ou quando a Locadora identificar alertas de violação ou movimentação indevida do veículo; VI. Condutas que caracterizam mau uso do veículo e consequentemente quebra do contrato. VII. Não permanência no local informado quando da solicitação do suporte de rua. VII. Acionamento indevido do suporte da Locadora; XIX Acidente com veículo.;
- 5.3.10.1 Caso o recolhimento seja realizado fora da área de circulação estabelecida pela Locadora para o cliente, a taxa será acrescida de um valor definido em Tarifário por quilometro excedente calculado a partir do limite da área da circulação.
- 5.3.10.2 Esta Taxa poderá ser cobrada a partir do momento em que haja o fato gerador, mesmo que este venha a ser revertido posteriormente (p.ex;Cliente em situação de inadimplência que venha a quitar seus débitos após iniciada a operação de recolhimento terá a taxa cobrada)
- 5.3.11 Furto ou roubo de veículo cliente reembolsará a locadora pelas custas de busca, recuperação e investigação de veículo furtado, roubado, perdido, ou sujeito a apropriação indébita, independentemente das circunstâncias e da recuperação ou não do veículo.
- 5.3.12 No show- ausência ou atraso em agendamento: valor cobrado do cliente quando este não comparecer ao agendamento de Retirada, Manutenção ou Recall dentro da data e horário combinados, respeitada a tolerância de 30 (trinta) minutos.

- 5.3.13 Manutenção sem agendamento; valor que pode ser cobrado do cliente quando este comparecer á sede da locadora para realizar manutenção sem possuir agendamento de manutenção válido feito por meio do site da locadora, ou fora do horário previamente agendado.
- 5.3.14 Lucros cessantes: são os lucros que a locadora deixou de auferir com o veículo locado, em razão de conduta de Locatário, inclusive furto, roubo, acidente, calculado, á base do preço da diária contratada. Tais valores poderão ser cobrados do Locatário a exclusivo critério da Locadora.
- 5.3.15 Encargos Financeiros: em caso de atraso de pagamento poderão ser cobrados multas e encargos financeiros de acordo com as taxas bancárias usualmente praticados pelo mercado;
- 5.3.16 Downgrade de plano de veículo: valor devido pelo Locatário quando a locadora, a seu exclusivo critério optar por permitir uma alteração de condições contratuais que implique em redução do prazo contratual ou do valor da locação, e corresponderá á diferença do valor da diária contratada e do novo valor da diária do plano adotado, multiplicado pelo número de dias utilizados ou faltantes para o término do contrato, optando-se sempre pelo menor valor total;
- 5.3.17 Desistência de Retirada: valor devido pelo locatário quando por sua e única e exclusiva vontade desiste da locação, após o pagamento da caução e antes da retirada da moto. A Taxa de Desistência poderá ser cobrada conforme Tarifário vigente;
- 5.3.18 Despachantes: o cliente poderá optar pela contratação de despachantes parceiros da Locadora para desembaraçar eventuais ocorrências com veículo para, inclusive, mas não se limitando, a retirar Boletins de Ocorrências em delegacias.

6- PRAZOS, ENTREGA E DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO.

- 6.1 O período de locação é aquele indicado no Demonstrativo do Contrato e de acordo com o plano escolhido pelo Cliente, sendo o primeiro dia de locação coincidente com o dia da retirada do veículo junto à Locadora podendo ser renovada nos termos da Cláusula. 10.1
- 6.1.1 o veículo deverá ser devolvido conforme data e horários previstos no Demonstrativo de Contrato e com todos os valores da locação devidamente quitados, sob pena de ensejar a perda de todos os descontos e tarifas especialmente concedidas, podendo ser aplicado o Tarifário vigente. Podem ainda, ser aplicadas medidas judiciais cabíveis, inclusive Busca e Apreensão do veículo alugado e lavratura de Boletim de Ocorrência, cabendo ao locatário ressarcir a locadora as despesas oriundas da retenção indevida do veículo, arcando ainda com eventuais despesas judiciais e/ ou extrajudiciais que a Locadora tiver que efetuar para a efetiva reintegração na posse do veículo.
- 6.2 Caso ocorra a devolução antecipada do veículo, seja por vontade do Locatário ou caso ela tenha dado causa conforme previsões contratuais, será cobrada uma multa no valor de 30% (trinta por cento) do saldo remanescente parcelas do plano escolhido (Taxa de Cancelamento)
- 6.3 o veículo locado devera ser devolvido na filial em que foi retirado, na data e hora previstas no Demonstrativo de Contrato.
- 6.4 Em caso de acidente de trânsito envolvendo o Locatário, o contrato permanecerá ativo, e caso o cliente queira rescindir antecipadamente, estará sujeito á multa prevista na cláusula 6.2

7- RESPONSABILIDADE DA LOCADORA.

7.1 Disponibilizar o veículo em condições de uso, funcionamento e segurança, com todos os equipamentos e documentos exigidos pela legislação aplicável. Os documentos podem ser fornecidos em formato digital por meio do site da Locadora.

- 7.2 Vistoriar o veículo antes da disponibilização e ao recebê-lo na filial, após o término da locação ou por devolução ou substituição, registrando as condições do veículo com as quais o cliente concorda.
- 7.3 Conceder ao locatário a posse precária do veículo durante o período contratado, enquanto houver a adimplência prévia dos valores da locação contratada.
- 7.4 Entregar o veículo na categoria contratada, de acordo com a disponibilidade da sede, e observando que a locadora não garante o modelo de veículo nem placa, podendo disponibilizar qualquer um dos modelos contemplados na categoria, a seu exclusivo critério;
- 7.4.1 Por critério da Locadora, poderá ser disponibilizado ao cliente veículo da categoria inferior ou superior até que haja disponibilidade de veículo da categoria contratada, situação na qual o cliente deverá comparecer a filial em 24 horas (vinte e quatro horas) do chamamento pela locadora e realizar a substituição do veículo.;
- 7.4.1.1 Caso o veículo disponibilizado tenha sido de categoria superior e o cliente não compareça dentro de 24 horas (vinte e quatro horas) horas do chamamento para substituição de veículo pela categoria contratada, a locadora irá ajustar automaticamente o plano do cliente para a categoria do veículo disponibilizado.
- 7.4.2 Caso o cliente deseja locar um veículo de categoria superior, este poderá solicitar uma troca de plano (*upgrade*) por meio de canais de atendimento e, a critério da Locadora e da disponibilidade de veículos, que efetuará a substituição do plano e o ajuste de valores;
- 7.5 Prestar assistência ao locatário no caso de pane por defeito eletromecânico, oriundo de uso normal do veículo;
- 7.5.1 Quando for possível a condução segura do veículo, desde que constatado pelo Locatário que não há ricos, o locador deverá comparecer a sede da locadora dentro do horário de funcionamento para solicitar reparo, realizando agendamento por meio do aplicativo da Locadora;
- 7.5.2 Se for apurado pane foi causada por acidente, independentemente de culpa ou dolo do Locatário, por mau uso, por negligência do Cliente em comparecer as manutenções, ou, ainda se o pedido de remoção tiver sido desnecessário(ex: falta de combustível, falta de bateria, ou pane eletromecânica que não impede condução segura do veículo) ou fora da área de circulação definida pela Locadora, o veículo será recolhido para a sede da Locadora deverá arcar com o valor da Taxa de Recolhimento e eventuais avarias e indenizações.
- 7.5.3 Por total liberalidade da Locadora, e havendo disponibilidade, a locadora poderá disponibilizar um veículo reserva para o Cliente em substituição ao veículo com pane por defeito eletromecânico, oriundo de uso normal. Tal substituição poderá ser realizada na sede ou na localização do veículo em pane conforme a locadora avaliar.
- 7.5.4 Quando oferecido um veículo reserva, este poderá ser de categoria diferente e inferior ao veículo contratado pelo cliente, sendo a locadora obrigada em 15(quinze) dias disponibilizar um veículo da mesma categoria contratada pelo cliente ou efetuar o Downgrade do plano, sem ônus ao cliente, e somente no caso de não ter disponibilizado veículo na mesma categoria.
- 7.5.5 Em todas as outras situações de pane ou acidente, a locatária prestará serviço/ remoção recolhimento do veículo para a sede onde avaliará, a seu critério, a possibilidade de reparação ou substituição do veículo, ou procederá a rescisão do Contrato, caso constatado descumprimento das cláusulas contratuais.
- 7.6 A locadora não substitui o veículo em caso de furto, roubo, incêndio, acidente, colisão, apropriação, indébita, apreensão por autoridades, perda, furto, ou roubo de chaves, e/ou documentos ou em situações provocadas por mau uso. Nessas hipóteses, o contrato será

considerado automaticamente rescindido. A locadora, a seu critério, poderá optar por alugar outro veículo, caso o cliente deseje, não se caracterizando novação ou renúncia a qualquer direito decorrente do Contrato.

- 7.7 A locadora não se responsabiliza por objetos/ valores deixados no veículo ou em suas dependências, os quais, se localizados, poderão por sua liberalidade, ser armazenadas no interior da filial por 72 horas (setenta e duas horas) descartados ao final desse período.
- 7.8 A locadora não se obriga ressarcir valores de diária ou substituir o veículo nos casos de solicitação pelo Cliente de assistência ou realização das revisões periódicas, recalls, ou manutenções do veículo, independentemente do tempo de duração dos serviços e tratativas.

8- RESPONSABILIDADE DO LOCATÁRIO.

- 8.1_O locatário deverá:
- 8.1.1 responsabilizar-se pela guarda e correto uso do veículo enquanto durar a locação, utilizando em conformidade com as especificações do fabricante, em leitos carroçáveis adequados e em vias urbanas e entradas oficiais, abstendo se da direção perigosa e de transportes que possam prejudicar o desempenho ou a integralidade do veículo e seus acessórios, bem como de terceiros, sob pena de responder pelo mau uso do veículo, independentemente das demais condições legais cabíveis;
- 8.1.2 assumir a posse autônoma do veículo, para todos os fins de direito;
- 8.1.3 utilizar o veículo somente dentro da área de circulação informada pela Locadora.
- 8.1.4 agir com educação e respeito em todas as interações com funcionários próprios e terceiros da Locadora, sendo reservado o direito á Locadora rescindir o contrato caso seja identificado fala ou comportamento ofensivos, discriminatórios, desrespeitosos, bem como ameaças e exaltações, seja por meio dos canais digitas ou presencias de atendimento aos Clientes.
- 8.1.5 retirar o veículo alugado na Locadora na data e hora estipulados na reserva, quando aplicável.
- 8.1.6 devolver o veículo á locadora na data e hora prevista no Demonstrativo de Contrato e com os débitos integralmente quitados, sob pena de ser tipificar apropriação indébita ou ainda, furto mediante fraude quando aplicável, incorrendo o locatário nas cominações previstas no presente Contrato e na legislação vigente.
- 8.1.7 devolver o veículo na respectiva sede em que o retirou e nas mesmas condições em que o recebeu. A devolução somente poderá ser feita em outra filial da locadora, na forma estabelecida no item 6.3 do presente contrato;
- 8.1.8 responsabilizar-se pelo pagamento de multas decorrentes de infração de trânsito no período em que o veículo esteve sob a sua responsabilidade, autorizando a cobrança ou o débito em meio de pagamento arquivado na locadora.
- 8.1.9 responsabilizar pelos pagamentos das manutenções corretivas necessárias, á manutenção do veículo locado, sendo competência exclusiva da locadora, realizar e definir quais são os reparos necessários.
- 8.1.10 vistorias o veículo no ato de sua devolução, visto restar, desde já, certo e ajustado entre as partes que o Locatário o entregou desocupado de quaisquer pertences ou valores, renunciado expressamente a qualquer reclamação a respeito.

- 8.1.11 aceitar que a locadora promova, pelos meios processuais de que venha a dispor, o seu chamamento aos feitos judiciais promovidos por terceiros decorrentes de eventos com o veículo alugado, cabendo lhe assumir o polo passivo nas demandas, inclusive quanto aos valores reclamados por terceiros e/ou para assegurar os direitos regressivos da Locadora;
- 8.1.12 impedir que terceiros conduzam o veículo alugado, sob pena de rescisão imediata e de assunção, pelo Locatário, de todas as responsabilidades e obrigações financeiras decorrentes do aluguel do veículo, incluindo, mas não se limitando a multas e pontuações impostas em decorrência de infrações de trânsito, danos causados ao veículo alugado, bem como danos morais, materiais e pessoais causados a terceiros.
- 8.1.13 Dirigir se a um ponto de manutenção da Locadora periodicamente, conforme cronograma de Manutenção/ Revisões Preventivas e chamamentos excepcionais (recalls), devendo realizar agendamento prévio de Manutenção com antecedência mínima de dez dias pelo site da locadora, sob pena de rescisão antecipada do Contrato. A não realização da Manutenção Preventiva afasta a responsabilidade da locadora nas hipóteses de acidentes e incidentes com origem em falhas e/ ou elétricas, bem como o locatário também deverá arcar com as penalidades previstas em Tarifário e estará sujeito ao bloqueio, recolhimento e rescisão contratual, além da cobrança da Manutenções Corretivas necessárias ao veículo no caso de negligencia em comparecer as revisões preventivas e chamamentos excepcionais (recalls)
- 8.1.14 Inspecionar diariamente o veículo e informar de imediato a Locadora se identificar qualquer anormalidade no mesmo, incluindo nível baixo de óleo do motor ou indícios visuais de vazamento de óleo, ruido, ou fumaça incomum no motor, freios, embreagem, correntes com folga ou mal lubrificante, cubos ou freios sujos, com ruído, ou com mal funcionamento, aperto frouxo em guidão, eixos, rodas etc. Nestas situações o ciente fica obrigado a comunicar a locadora e seguir suas orientações, realizar agendamentos de revisão mecânica pelo site e comparecer a sede da locadora quando for seguro fazê-lo, com a maior brevidade possível, sob pena de configurar mau uso.
- 8.1.15 Zelar pela segurança e guarda do veículo, guardando- o em local fechado e seguro, acionando todas as trancas e levando consigo as chaves.
- 8.2 Em caso de roubo, furto (inclusive de acessórios) e acidentes envolvendo ou não terceiros, o locatário deverá;
- 8.2.1 comunicar a locadora imediatamente quando tiver conhecimento de uma das ocorrências mencionadas no caput deste item, fornecendo informações detalhadas do evento, como local, hora, danos de terceiros se houver, bem como enviar a Locadora fotografias e vídeos no local, dos veículos e de todas as avarias no caso do acidente.
- 8.2.2 lavar boletim de Ocorrência em até 48(quarenta e oito horas) do evento danoso;
- 8.2.3 Em caso de vítima fatal providenciar laudo pericial ou protocolo referente a situação.
- 8.3 O locatário concorda desde já que, se caracterizada a situação de apropriação indébita, a locadora poderá realizar a cobrança do valor integral do veículo alugado, considerando o seu valor de mercado do veículo, estabelecido pela tabela FIPE ou outra referência.

9-MULTAS/ INFRAÇÕES DE TRÂNSITO.

9.1 O locatário concorda que a locadora irá indicá-lo como condutor/ infrator responsável pelas infrações de trânsito cometidas durante a locação, nos termos do artigo. 257, parágrafos, 1°, 3°,7° e 8° do Código de Trânsito Brasileiro. A partir da indicação, o locatário terá legitimidade para se defender perante o órgão de trânsito competente.

- 9.2 Qualquer questionamento sobre eventual improcedência de multas de trânsito deverá ser feito pelo locatário, exclusivamente perante o órgão de trânsito competente.
- 9.3 O locatário outorga poderes á locadora, a qual poderá preencher os dados relativos á apresentação do condutor, previsto na Resolução 918/22 do CONTRAN inclusive assinar em nome do locatário, caso tenha sido lavrada autuação por infrações de trânsito enquanto o veículo esteve em posse e responsabilidade do locatário, situação na qual a locadora apresentará para o órgão de trânsito competente as cópias do Contrato e Demonstrativo de Contrato celebrados com o locatário
- 9.3.1 Caso os documentos apresentados junto ao respectivo órgão de trânsito competente não sejam aceitos, por qualquer motivo, o locatário permanecerá responsável pelo pagamento das multas e infrações de trânsito e pelos eventuais agravos gerados pela não indicação do condutor infrator (multa por não identificação de condutor- NIC)
- 9.4 O locatário reconhece que a locadora, na condição de proprietária do veículo alugado, é responsável por quitar a multa junto ao órgão de trânsito competente após ser notificada da infração e cobrará o reembolso do cliente, acrescido dos encargos previstos neste Contrato, constituindo se divida liquida e certa, mesmo em casos de recursos em julgamento.
- 9.5 Descabe qualquer discussão sobre a procedência ou improcedência das infrações de trânsito aplicadas. Poderá o locatário, desde que a multa seja efetivamente transferida para o seu nome, a seu critério e às suas expensas, recorrer das multas, junto ao órgão de trânsito competente, o que não o eximirá de pagamento do valor da multa, mas lhe dará o direito de reembolso, caso o recurso seja julgado procedente, sendo que a locadora irá mediante solicitação formal, fornecer cópia da guia de pagamento para que ele solicite ao órgão o reembolso.
- 9.6 Quando abordado por agente de trânsito ou autoridade policial, o locatário deverá entregar a locadora, cópia notificação/autuação de trânsito.
- 9.7 Caso o locatário opte por não ser indicado como condutor da infração de trânsito, deverá arcar com o valor da penalidade imposta pelo órgão de trânsito á época da infração. Caso desista da não indicação ou tenha sido a sua indicação feita no momento da abordagem policial, deverá arcar com o valor previsto em Tarifário pelo Cancelamento da penalidade NIC.

10-RENOVACÃO DA LOCACÃO.

- 10.1 A locação será prorrogada automaticamente e sucessivamente por igual período até que sobrevenha comunicação do Locatário informando a intenção de não renovar, devendo fazê-lo com antecedência de 2 (dois) dias úteis ao término da vigência.
- 10.2 A locação também será prorrogada quando as partes ajustarem a troca de veículo sem alteração das condições comerciais.
- 10.3 Ocorrendo a prorrogação da locação, permanecerão em vigor as disposições do Contrato e destes Termos Gerais, aplicadas as atualizações e novas condições comerciais conforme o caso.
- 10.4 Não há limite para a quantidade de renovações pelo Locatário, desde que este e o veículo locado estejam de acordo com os termos previstos neste Contrato.
- 10.5 As partes estão cientes e concordam que a(s) assinaturas (s) lançada (s) pelo Locatário no Demonstrativo de Contrato, no momento da retirada do (s) veículo (s), valerá para todos os fins e efeitos legais, como se estivessem transcritas no Demonstrativo posteriormente abertos para continuação da locação nos meses seguintes em caso de renovação.

11.RESCISÃO.

- 11.1 O contrato poderá ser automaticamente rescindido, independentemente de qualquer notificação e a Locadora sem, mas formalidades, providenciará o bloqueio e a retomada do veículo, sem que isso enseje qualquer direito de retenção ou indenização, quando:
- 11.1.1 Se o veículo alugado não for devolvido na data, na hora e sede previamente ajustadas no Demonstrativo de Contrato ou, ainda, for conduzida para fora da área de circulação informado pela Locadora, sem prejuízos das demais condições previstas neste contrato.
- 11.1.2 Ocorrer qualquer acidente ou dano envolvendo o veículo alugado.
- 11.1.3 Ocorrer o mau uso do veículo, o que significa qualquer uma das disposições do item 4.2 deste contrato.
- 11.1.4 Ocorrer apreensão do veículo por autoridades competentes.
- 11.1.5 O locatário não quitar seus débitos nos respectivos vencimentos:
- 11.1.6 Ocorrer furto, roubo, incêndio, acidente, colisão, apropriação indébita, apreensão por autoridades, perda, furto ou roubo de chaves, e/ ou documentos ou pane provocada por uso inadequado do veículo.
- 11.1.7 O locatário atingir o limite da pontuação legalmente aceitável em sua CNH ou pontuação inferior caso a locadora entenda como casos gravosos ou má conduta.
- 11.1.8 Ocorrer o falecimento do locatário.
- 11.2 A locadora procederá o bloqueio do veículo quando:
- 11.2.1 for verificado descumprimento de qualquer das disposições deste contrato, inclusive atraso na obrigação de pagar e de realizar revisões mecânicas,
- 11.2.2 A locadora dispuser de informações que permitem concluir por mau uso do Locatário;
- 11.2.3 os indícios permitirem á Locadora concluir pela ocorrência de furto, roubo e fraude;
- 11.2.4 o veículo transitar em região de fronteira ou fora da área de circulação permitida pela Locadora;
- 11.3.1 em até 2(dois) da quitação e compensação da obrigação inadimplida.
- 11.3.2 no entendimento exclusivo da Locadora, as informações que receber forem suficientes para proceder o desbloqueio ocorrido em situações de mau uso, furto, roubo, fraude, ou trânsito para região de fronteira.
- 11.3.3 Em todos os casos em que a Locadora decidir por comandar desbloqueio de veículo, há ainda um prazo de 24(vinte quatro horas) horas pra que a tecnologia de rastreio e comunicação proceda a efetivação da ordem, período no qual o veículo eventualmente pode permanecer bloqueado sem que isso gere qualquer responsabilidade a Locadora;
- 11.4 A locadora procederá, a qualquer tempo, alterar os parâmetros de bloqueio do veículo, cabendo ao locatário se manter informado pelo site da Locadora.
- 11.5 Caso ocorra a rescisão do presente Contrato em razão do inadimplemento de valores, o veículo alugado, mesmo que tenha sido substituído por outro, não poderá ser retido pelo Locatário, sob pena de se lavrado o respectivo Boletim de Ocorrência e tomada das medidas legais cabíveis, para busca e apreensão do veículo alugado.
- 11.6 Em caso de rescisão do Contrato por parte do Locatário este deverá comunicar a Locadora, com um prazo mínimo de 48 horas (quarenta e oito horas) de antecedência, bem como prosseguir com os procedimentos para devolução do veículo conforme disposto no presente Contrato, bem como arcar com as penalidades da rescisão antecipada previstas em Tarifário.

12 REEMBOLSO.

- 12.1 Rescindido o contrato, a Locadora realizará a apuração das obrigações do Locatário, procedendo a cobrança de débitos após a compensação de crédito que dispunha o Locatário, inclusive aluguéis e caução.
- 12.2 O eventual saldo será pago em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis da data da rescisão em conta bancária indicada pelo Locatário.

13. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

13.1_No contexto deste Contrato, a Locadora trata dados pessoais, referentes ao Locatário, na posição de controladora de dados pessoais, e pode compartilhar esses dados pessoais por terceiros. Todas as atividades de tratamento realizadas pela Locadora estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei. n°13.709/2018 a LGPD e demais leis e regulamentos de proteção de dados e privacidade aplicáveis. Para obter mais informações sobre quais dados pessoais, são tratados pela Locadora, os objetivos de tais atividades de tratamento, informações sobre o uso compartilhado de seus dados pessoais e informações sobre seus direitos como titular de dados, consulte a política de privacidade disponível no site da Locadora.

14.DISPOSIÇÕES GERAIS

- 14.1_O locatário concorda que a sua assinatura no Demonstrativo de Contrato implica a ciência e adesão de si, seus herdeiros/ sucessores a estas Condições Gerais, desde que respeitados os artigos 46 e 47 da Lei 8.078/90
- 14.2 O locatário concorda que a sua assinatura no Contrato deverá ser idêntica do documento de identificação apresentado.
- 14.3 O locatário reconhece a forma de contratação por meio eletrônico e digital como válida e plenamente eficaz, de modo que este contrato e dos documentos que compõem constituem título executivo extrajudicial para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica, ou certificação fora dos padrões ICP BRASIL, conforme disposto pela Medida Provisória n°2.200/2001.
- 14.4 O locatário, declara que os seus dados são verdadeiros, por eles respondendo sob as penas da Lei também, visando facilitar o processo de verificação, negociação e transação comercial pela antecipação de informações a seu respeito, autoriza o arquivamento de suas informações pessoais em Orgãos de Proteção ao Crédito, os quais poderão deles se utilizar, passando para quem de direito as informações armazenadas. A efetivação da locação pode estar sujeita a análise e aprovação do crédito do locatário, no ato da assinatura do Contrato.
- 14.5. O locatário autoriza, sem a incidência de qualquer ônus, o uso de seus dados, como por exemplo, mas não limitados a sua imagem, som de voz, nome e informações para uso em fotos, vídeos e documentos destinados a campanhas promocionais e institucionais, sejam essas destinadas á divulgação ao púbico em geral ou para uso interno. A autorização abrange os usos acima indicados tanto em mídia impressa, como também, em mídia eletrônica.
- 14.5.1 Na hipótese do Locatário se opor á concessão prevista no item anterior, deve informar a Locadora, de forma escrita e expressa, decisão que será prontamente respeitada pela Locadora.
- 14.6 O locatário aceita e declara ter conhecimento de que o veículo alugado poderá possuir dispositivo de comunicação, rastreamento e imobilização remota via sinais de telefonia celular (como GPRS/ 3G/LTE/5G) E localização(como GPS/Glonass) além de radiofrequência, bluetooh, e sensores, onde houver rede ativa e em funcionamento desses sinais, estando autorizado o seu rastreio.

- 14.7 Constada falha ou ausência do sinal do equipamento de telemetria, a locadora poderá providenciar chamamento ao cliente na sua sede para substituição do equipamento, ou, após a reanalise de risco, tomar as medidas cabíveis para a reintegração da posse do veículo.
- 14.8 O locatário autoriza a coleta de sua biometria facial e digital para fins de cadastro perante a Locadora e seus programas de benefícios.
- 14.9 As partes declaram estar cientes e concordam que o fechamento do Demonstrativo de Contrato não quita integralmente as obrigações dele decorrentes, restando certo que o Locatário poderá ser compelido posteriormente a arcar com valores decorrentes de danos, multas e demais despesas a que se deu causa, ou de pessoas não autorizadas a utilizar o veículo, em razão de omissão, negligencia, imprudência, ou mau uso do veículo enquanto este esteve em sua posse, sendo emitido faturamento e cobrança de tais valores.
- 14.10 O locatário reconhece que as responsabilidades indenizatórias da Locadora se limitam áquelas contratualmente ajustadas, cabendo lhe arcar com os ônus financeiros que as excederem, em juízo ou extrajudicialmente.
- 14.11 Além dos itens já mencionados, também são partes integrantes deste contrato, para todos os fins de direito, o Demonstrativo de Contrato, tarifário, bem como eventuais para contratação de serviços acessórios e proteções.
- 14.12 Todos os valores, despesas e encargos da locação constituem dívidas líquidas e certas para pagamento á vista, passíveis de cobrança, executiva e em, caso de não pagamento ensejará p acréscimo de 10% (dez por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária pela variação positiva do IGP-M da fundação Getúlio Vargas sobre o valor da parcela em atraso, calculado pro rates dies, desde a data do vencimento até seu efetivo pagamento, constituído o Locatário automaticamente em mora, independentemente de prévia notificação.
- 14.13 Desde já, a locadora estabelece que, mediante instrumento particular de cessão de crédito, poderá ceder seu exclusivo direito de crédito, respectivo ao presente contrato, bem como todos os direitos e ações conferidos por lei, á parceiros e terceiros, a seu próprio critério, ao que o Locatário em nada se opõem
- 14.14 Eventuais tolerâncias, da locadora para com locatário no cumprimento das obrigações ajustadas neste Contrato constituem mera liberdade, não importando em hipótese, alguma em novação, permanecendo integras as cláusulas e condições aqui contratadas.
- 14.15 Caso algum item desde contrato seja decretado nulo, as demais prevalecerão válidas e em pela aplicação.
- 14.16 O contrato formalizado entre as partes substitui quaisquer acordos anteriores.
- 14.17 O foro competente para dirimir quaisquer pendencias relativas ao Contrato será o local da locação, salvo nos casos enquadrados no art. 101, inciso I, da lei 8.078/90, ocasião em que poderá ser o domínio do Locatário.
- 14.18 As cláusulas e Condições do presente contrato poderão ser alteradas sem prévio aviso e cabe ao locatário se manter atualizado pelo site oficial da Locadora.

TARIFÁRIO MOTO AQUI	VALOR
Coparticipação Acidente	Até R\$ 700.00 por ocorrência.

Recolhimento	R\$ 200.00 por ocorrência + 2 por km excedente
Serviços de socorro mecânico na rua	R\$ 100.00 por ocorrência
Furto ou Roubo de Veículo	R\$ 500.00 por ocorrência
Apreensão do veículo- Pátio	R\$ 700.00 por ocorrência
Encaixe de manutenção sem agendamento	R\$ 100.00 por ocorrência
Mau uso ou conduta	R\$ 600.00 por conduta
Cancelamento da Penalidade NIC	R\$100.00 por ocorrência
Diária de Estacionamento	R\$ 35.00 por ocorrência
Diária em atraso	R\$ 20.00 por ocorrência
Deslocamento de prestador	R\$ 50.00 por ocorrência
Omissão de BO de acidentes, furto e roubo	R\$ 300.00 por ocorrência
Exceder limite de circulação	R\$ 500.00 por ocorrência
Cancelamento de Serviço de Rua	R\$ 50.00 por ocorrência
Descumprimento da Revisão Periódica	R\$ 150.00 por ocorrência